

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

1. Сокращение сроков обработки и выполнения необходимых мероприятий по обращениям заявителей.
2. Сокращение временных затрат потребителей путем возможности реализации услуг через Личный кабинет.
3. Увеличение количества заявок, подаваемых в электронной форме через сервис «Личный кабинет».
4. Ознакомление с условиями типового договора об осуществлении ТП и документами по ТП в «Личном кабинете» заявителя без посещения Центров обслуживания клиентов.
5. Организовано взаимодействие с ООО «ЭСКБ» в целях обеспечения заключения договора энергоснабжения.
6. Оснащение офисов обслуживания потребителей информационными стендами, материалами.
7. Обеспечение организации очного обслуживания потребителей, исключая необходимость взаимодействия потребителя с иными подразделениями сетевой организации (принцип «одного окна»).