

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения.

1. Реализована возможность подачи заявки на технологическое присоединение при помощи сервиса «Личный кабинет» на официальном сайте ООО «АСТ» без визита заявителя в офис сетевой организации.
2. Реализовано заочное обслуживание социально уязвимых групп населения с использованием телефонной связи, почтовой связи, сети Интернет.
3. Соблюдены правила и рекомендации, направленные на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции в клиентских офисах сетевой организации.
4. Дистанционная подача заявки на технологическое присоединение, подписание документов по ТП с использованием электронной подписи.
5. Пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территории других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан обслуживаются вне очереди.