N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения	2020	2021	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	**Всего обращений потребителей, в том числе:**															
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии															
1.2	осуществление технологического присоединения	215	3,090	1437%	673	6,880	1022%	561	2,763	493%	14	270	1929%			
1.3	коммерческий учет электрической энергии	-	83	-	-	-	-	-	387	-	-	-	-	-	-	-
1.4	качество обслуживания															
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов															
1.6	прочее (указать)															
2	**Жалобы**															
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:															
2.2	качество услуг по передаче электрической энергии															
2.3	качество электрической энергии															
2.4	осуществление технологического присоединения	0	0		0	0		0	0		0	0				
2.5	коммерческий учет электрической энергии															
2.6	качество обслуживания															
2.7	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства															
2.8	прочее (указать)															
3	**Заявка на оказание услуг**															
3.1	по технологическому присоединению	15	70	467%	0	0		436	1856	426%	4	0	0%			
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии															
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	-	81	-	-	-	-	-	383	-	-	-	-	-	-	-
3.4	прочее (указать)	-	2	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-