**Предоставление информации об основных этапах обработки заявок юридических и физических лиц и индивидуальных предпринимателей на технологическое присоединение к электрическим сетям, включая информацию о дате поступления заявки и ее регистрационном номере, о направлении в адрес заявителей подписанного со стороны сетевой организации договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям и технических условий, о дате заключения такого договора, о ходе выполнения сетевой организацией технических условий, о фактическом присоединении и фактическом приеме (подаче) напряжения и мощности на объекты заявителя, а также информацию о составлении и подписании документов о технологическом присоединении.**

  Информация подлежит доведению до сведения заявителей с момента поступления заявки на технологическое присоединение и совершения сетевой организацией дальнейших юридически значимых действий по рассмотрению этой заявки, заключению и исполнению договора об осуществлении технологического присоединения в отношении каждой заявки, поступающей в сетевую организацию, с использованием личного кабинета заявителя на официальном сайте сетевой организации или ином официальном сайте в сети "Интернет", определяемом Правительством Российской Федерации.

**Инструкция (последовательный перечень мероприятий), обеспечивающая безопасное осуществление фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности энергопринимающих устройств (электроустановок) Заявителя к электрической сети ООО «АСТ».**

При выполнении данной инструкции не допускается осуществлять любые действия, которые могут:

- повлечь причинение вреда жизни, здоровью своему и других граждан;

- нарушить безопасную работу объектов электросетевого хозяйства, в том числе привести к их повреждению или уничтожению;

- повлечь причинение вреда имуществу физических или юридических лиц;

- повлечь нанесение экологического ущерба и возникновение пожаров.

**Сайт предприятия:** https://tegc.ru/

1. **Регистрация пользователя и его активация/ активация профиля**

 - Для того, чтобы пользователь мог подать заявку на технологическое присоединение ему необходимо пройти регистрацию в личном кабинет. 

- После регистрации пользователю приходит уведомление на почту с логином и паролем.



 - После прохождения регистрации в личном кабинете у заявителя отображается информация об услугах личного кабинета.



Как видно на скрин-шоте, пользователю необходимо загрузить недостающие документы, чтобы полностью пользоваться возможностью личного кабинета.

* 1. **Подача заявки на технологическое присоединение (ТП).**

Для подачи заявки на технологическое присоединение (подключение нового объекта и увеличение мощности) необходимо выбрать вкладку «Заявление на технологическое присоединение, в том числе увеличение мощности». И заполнить параметры с добавлением документов.



* 1. **Заключение договора ТП и оплата счета.**

В личном кабинете в течение 10 рабочих дней со дня поступления заявки будет размещен типовой договор об осуществлении ТП, счет, технические условия с перечнем мероприятий по ТП. Гарантирующий поставщик обеспечивает размещение в личном кабинете платежные реквизиты и информацию о номере лицевого счета.

Заявитель обязан в течение 5 рабочих дней со дня выставления счета оплатить услугу ТП.

В случае несоблюдением заявителем обязанности по оплате счета заявка аннулируется.

**2. Выполнение мероприятий по технологическому присоединению** согласно выданных технических условий производится только после заключения договора.